Declaração do Escopo

Pet's Place

**Marisa Honda Souza**, é uma proprietária de um pequeno estabelecimento de petshop no bairro da Vila Mariana chamado “**Amigos Cat&Dog Petshop**”. Ela começou em 2010 com um pequeno negócio de venda de roupinhas para cães por encomenda. Em 2016, com ajuda da família, ela expandiu seu negócio para um pequeno comércio de Petshop. Hoje, o estabelecimento vende, além de ração, outros artigos para o mercado pet como coleiras, roupas, acessórios e medicações.

O petshop não possui um site para sua loja e deseja expandir seu negócio através da venda virtual de seus produtos já que em dias de chuva ou feriados, o movimento do seu negócio cai significativamente. Além de poder realizar vendas a partir de um E-commerce, ela gostaria de anunciar a marca da sua loja virtualmente e ter também uma nova forma de comunicação com seus clientes.

A proprietária gostaria de um sistema que tivesse diversas ferramentas para o controle e manutenção da loja virtual e um mecanismo de pesquisa e compra rápido, acurado, preciso, seguro e de fácil uso. Ela também gostaria que o site tenha um design limpo e um ambiente confortável ao usuário, resultando assim na facilidade da navegação, rapidez nas buscas e segurança tanto para o vendedor quanto para o cliente.